

# Beantwortung Auskunftsverlangen

Anfragedatum: 01. August 2020

Anfragende: Junge Studierende (JUNOS)

**Anmerkung Junos:** Fragen zu einem Antrag, der bei der 1 oS im SS 2019 angenommen wurde. Beschlusstext war, dass online eine Möglichkeit geschaffen wird für Studierende Verbesserungsvorschläge einzubringen, und Studierende aktiv auf diese Möglichkeit aufmerksam gemacht werden und dies auf den Social Media Kanälen der Öh Uni Wien beworben wird.

Hierzu haben wir bereits am 4. Juni 2020 Anfragen eingebracht – in Bezug auf deren Beantwortung haben sich weitere Fragen ergeben. Bei unseren Anfragen an das Vorsitzteam wurden wir außerdem bezüglich Fragen zur Bewerbung dieser Möglichkeit Verbesserungsvorschläge einzubringen an das ÖffRef verwiesen. Dementsprechend bitten wir das ÖffRef um die Beantwortung sämtlicher Fragen die in die Zuständigkeit des ÖffRefs fallen.

Laut Beschlusstext sollte ‚online eine Möglichkeit geschaffen werden Verbesserungsvorschläge einzubringen‘. Das hiermit nicht gemeint ist, dass man bei der allgemeinen Beratung Vorschläge einbringen kann oder an die allgemeine ÖH Emails schreiben kann oder direkt an das Vorsitzteam oder die einzelnen Referate, scheint offensichtlich. Das entspricht nicht dem Zweck des Antrags – der ja ist, mehr Feedback von Studierenden zu bekommen – und auch nicht dem Wortlaut. Keine einzige dieser Möglichkeiten musste „geschaffen werden“. Folglich wurde der Antrag nicht umgesetzt. Hierzu stellen sich folgende Fragen:

**Anmerkung ÖH Uni Wien:** Wir möchten hier nochmals klarstellen, dass der **tatsächliche vollständige Beschluss im Wortlaut** folgendermaßen lautete:

„Zusatz-Antrag 9

Die Universitätsvertretung der Hochschüler\_innenschaft an der Universität Wien beschließt hiermit:

- Online eine Möglichkeit zu schaffen, dass Student\_innen Verbesserungsvorschläge einbringen können
- Student\_innen aktiv auf diese Möglichkeiten aufmerksam zu machen und auf ihren Social Media Kanälen zu bewerben.“

**Wurde ein spezifisches Referat mit der Umsetzung *dieses Antrags* – nicht der Verbesserungsvorschläge – beauftragt? Wenn ja, welches?**

Wir können nicht mehr nachvollziehen, ob ein spezifisches Referat mit einer spezifischen Umsetzung beauftragt wurde. Es bestand zum Zeitpunkt des Beschlusses bereits die Möglichkeit, uns jederzeit per Email und per Facebook-Direktnachricht zu mit jeglichen Fragen, Vorschlägen, und Verbesserungswünschen zu kontaktieren. Ebenfalls haben wir gerade im Sommersemester 2020 mehrmals Umfragen per Newsletter ausgesendet, in dessen Rahmen auch ein Feedback der ÖH Uni Wien vorgesehen war, was also in jedem Fall einer zusätzlichen Neuschaffung im Sinne der Anfragestellerin entspricht.

**Hat man jemals evaluiert, wie man direkt auf der ÖH Uni Wien Website ein Feedback Formular oder ähnliches einrichten kann? Wenn nein, wieso nicht?**

Dies können wir nicht mehr nachvollziehen.

**Wird dies im Rahmen der derzeit tätigen Arbeitsgruppe zur Neugestaltung der Website geschehen? Gibt es andere Pläne um *den Antrag* – also die Schaffung einer Möglichkeit online Verbesserungsvorschläge einzubringen - umzusetzen?**

Andere Pläne gibt es im Rahmen der derzeit tätigen Arbeitsgruppe zur Neugestaltung der Website nicht.

**Unseres Erachtens nach wurde kein einziges Posting auf den Social Media Kanälen zu der Möglichkeit Feedback bzw. Verbesserungsvorschläge an die ÖH Uni Wien zu senden veröffentlicht.**

**Wieso wurde hierzu noch nichts veröffentlicht?**

Eine Bewerbung unserer vielen Kontaktmöglichkeiten (Email, Telefon, Facebook-Direktnachricht, persönlich vor Ort) findet laufend auf unseren Social-Media-Kanälen statt.

**Kannte der Referent den entsprechenden Antrag, den er ja offensichtlich hätte umsetzen sollen, bevor wir entsprechende Anfragen gestellt haben?**

Da der Referent mit dem 1.3.2020 seine Tätigkeit aufgenommen hat, und wir den Beschluss zu diesem Zeitpunkt als umgesetzt betrachteten, gab es keine Beauftragung an den Referenten.

**Wann beabsichtigt man Studierende auf die Möglichkeit der Teilnahme an einer Qualitätsanalyse aufmerksam zu machen?**

Es wurde nie die Durchführung eine Qualitätsanalyse beschlossen.

**Sollte die Möglichkeit Feedback oder Verbesserungsvorschläge einzubringen, entgegen unserer Wahrnehmung, bereits aus Social Media beworben worden sein:**

**Wie oft wurden Studierende bereits auf die Möglichkeit der Teilnahme an der Qualitätsanalyse auf Social-Media-Kanälen der ÖH Uni Wien aufmerksam gemacht?**

Es wurde nie die Durchführung einer Qualitätsanalyse beschlossen – siehe Beschlusstext.

**Was war die Reichweite dieser Postings?**

siehe oben

**War es niedriger oder höher als die durchschnittliche Reichweite bei Postings der ÖH Uni Wien?**

siehe oben

**Wie oft sollte die Qualitätsanalyse auf Social-Media-Kanälen beworben werden?**

siehe oben

**Im Lichte der offensichtlichen Nicht-Erfüllung eines Antrags, der es Studierenden ermöglichen soll der ÖH Uni Wien Feedback oder Verbesserungsvorschläge zu senden, stellen sich folgende Fragen:**

Dies ist eine Suggestivfrage, die nicht den Tatsachen entspricht.

**Ist es der ÖH Uni Wien wichtig Feedback zu erhalten? Wenn ja, welche konkreten Schritte habt ihr bis jetzt gesetzt um mehr Feedback zu erhalten? Wie wollt ihr Studierende erreichen, die wenig bis keinen Bezug zur ÖH Uni Wien haben um ihr Feedback zu erhalten wie man die ÖH Uni Wien auch für sie relevanter machen könnte?**

Ja. Man kann uns jederzeit per Email, telefonisch oder auf Facebook mit jeglichen Fragen, Vorschlägen, und Verbesserungswünschen kontaktieren und wir bewerben laufend unsere vielen Kontaktmöglichkeiten in Newslettern, auf Social Media und auf unserer Homepage. Ebenfalls haben wir gerade im vergangenen Semester mehrmals Umfragen per Newsletter ausgesendet, in dessen Rahmen auch ein Feedback der ÖH Uni Wien vorgesehen war. Wir versuchen laufend durch unsere Arbeit auf Social Media, unsere Newsletter und unsere Kennenlern-Veranstaltungen alle Studierenden der Universität Wien zu erreichen.

**Ist es der ÖH Uni Wien wichtig, dass ihre Arbeit für den Großteil der Studierenden der Uni Wien Relevanz entfaltet?**

Ja.

**Wie ist die Feedbackkultur bei der ÖH Uni Wien intern? Wie stellt ihr sicher, dass sowohl von Referaten zu Vorsitz, als auch vom Vorsitzteam zu den Referaten und Sachbearbeiter\_innen ausreichend Feedback zur Verbesserung eurer Arbeit kommt?**

Wir haben regelmäßige Meetings, bei denen sich die Referate austauschen.

**Wieso habt ihr den Antrag nicht umgesetzt?**

Wir verbitten uns diese Suggestivfrage.

**Der Antrag wurde nicht während eurer Vorsitzperiode gestellt, sondern vor der letzten ÖH Wahl – war sich das Vorsitzteam überhaupt bewusst, dass es diesen Antrag gibt, bevor wir eine entsprechende Anfrage gestellt haben?**

Da der Beschluss schon umgesetzt war, haben wir diesen als abgeschlossen betrachtet.

**Wenn nein, wieso nicht – ihr habt schließlich alle Beschlüsse in eurer Arbeit zu berücksichtigen und umzusetzen.**

Siehe oben.

**Wie stellt ihr sicher, dass ihr eure Arbeit in Zukunft in Einklang mit allen Beschlüssen der UV verrichtet?**

Der Vorsitz ist zu jedem Zeitpunkt um die Umsetzung der umfangreichen gültigen Beschlusslage bemüht.

**Allgemeine Fragen zu Feedback von Studierenden an die ÖH Uni Wien:**

**Wie oft bekommt ihr circa im Monat Feedback von Studierenden zur Arbeit der ÖH Uni Wien?**

Hierzu führen wir keine Statistiken.

**Wie beabsichtigt ihr mehr Feedback von Studierenden zu bekommen um dadurch eure Arbeit zielgerichteter gestalten zu können?**

Wir werden dafür unsere vielfältigen Kontaktmöglichkeiten und - wenn zweckmäßig - Umfragen verwenden.

**Was für Feedback oder Verbesserungsvorschläge kommen besonders oft?**

**Bitte um Nennung von zumindest 5 Vorschlägen oder Kritikpunkten.**

Hierzu führen wir keine Statistiken. Wir prüfen alle Verbesserungsvorschläge von Studierenden bezüglich ihrer Umsetzbarkeit und Zweckmäßigkeit und setzen diese ggf. um.