



## **Antrag**

für die Sitzung der Universitätsvertretung der Universität Wien  
am 20. November 2020

eingbracht von Dora Bertrandt (Vorsitzende FV Jus)

### **IT Restrukturierung der FV JUS**

Die Fakultätsvertretung Jus ist meist die erste Ansprechpartnerin für die circa 13.000 Studierenden des Juridicums. Vor allem in Zeiten von Distance Learning, Uni Schließung und Onlineberatung ist eine stabile IT Infrastruktur unerlässlich. Das Projekt der IT Restrukturierung der FV JUS hat daher die Wiederherstellung der notwendigen technischen Infrastruktur zum Ziel, um die Vertretungsarbeit und alle damit verbundenen Services an Studierende reibungslos möglich zu machen. Aufgrund der Notwendigkeit haben sich die Mandatarinnen und Mandatare der FV Jus einmütig für die IT Restrukturierung ausgesprochen.

#### **Die Universitätsvertretung der Universität Wien möge beschließen:**

Das vorliegende Angebot von AngelStone Media für das Projekt "IT Restrukturierung der FV Jus" anzunehmen.

## Anhang:

- Projekt Verlauf
- Angebot AngelStone Media
- Zum Vergleich: Angebot XSOL und N-Solutions
- Vergleich von den Angeboten mit Überlegungen aus der Korrespondenz mit dem Wirtschaftsreferat

## Projekt Verlauf

### - IT Zustand Jetzt

Häufige Serverausfälle, hohe und häufige IT-Support Kosten durch EbCont. Unzufriedenheit durch die Unmöglichkeit die Vertretungsarbeit ordnungsgemäß machen zu können.

### - Beschluss der MandatarInnen der FV Jus

In der zweiten ordentlichen Mandatarensitzung der Fakultätsvertretung Jus in Juni Sommersemester 2020 wurde der Antrag auf "IT Restrukturierung" aus Gründen der hohen Kosten und Unzufriedenheit des jetzigen Anbieters EbCont einstimmig angenommen.

Aufgrund des reduzierten Betriebs hat die FV während des Coronasemesters an laufenden Betriebskosten relativ viel gespart. Die Ersparnisse sollen in die neue IT Struktur investiert werden. Die Arbeit in der FV wird somit leichter und die Studierende zufriedener.

### - Koordination mit der ÖH Uni Wien

Unmittelbar nach der Annahme des Antrags durch die MandatarInnen wurde die ÖH mit der Bitte die Vorgehensweise zu erklären, kontaktiert. Die FV Jus wurde gebeten 3 Kostenvoranschläge einzuholen. In weiterer Folge wurden 3 Angebote von IXSOL, N-Solutions und AngelStone Media eingeholt. Die Angebote umfassen 3 Service Bereiche: Professionelles Business Hosting, Software Verwaltung für die Bücherbörse und die Infrastruktur Gesamtlösung inklusive personalisierte Drucklösung. Nach genauerer Begutachtung aller Angebote, inkl. Ausmaß von Support Service im Vergleich zu dem Support Bedarf, wurde mit dem Wirtschaftsreferat das vorliegende Angebot von AngelStone Media als das Beste befunden. (siehe Angebotvergleich)

	N-Solutions	IXOL	AngelStone Media
Webhosting	<p>388,80 Euro (mit monatlichen Kosten von 9,90 ohne Betreuung vor Ort)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auch ohne Übersiedlung der Domain (wieder undefinierbare Kosten)</li> </ul>	<p>460 Euro (+ monatlich <u>ab</u>19,95 wieder ohne Betreuung vor Ort)</p> <p>In dem Angebot steht sogar „Mini-Support Vertrag“ – was für uns noch nie reichen werde</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auch ohne Übersiedlung der Domain (siehe Leistungsbeschreibung auf Seite 8) – wieder undefinierbare Kosten</li> </ul>	<p>1,200 für Einrichtung</p> <p>(inkl. Übersiedlung)</p> <p>100 montalich für unfassende Betreuung – auch vor Ort</p>
Bücherbörse Server	<p>6,360 Euro mit dem Hinweis in der E-Mail, dass das Angebot „sehr offen ist)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Für mich ist das schon ein Minus Punkt, weil das immer viel Geld kostet</li> </ul>	<p>11.500 Euro aber wieder ohne Aufzählung der monatlichen Kosten („je nach Paket“)</p>	<p>9,300 Euro</p> <p>+ 90 Euro monatlich für Betreuung auch vor Ort</p>
Server	<p>ca. 2500 - 5000 für einen Server (je nach Performance → aus Erfahrung kann ich sagen, dass es eher bei ca. 5000 landen wird, weil wir Performance brauchen)</p> <p>+ 1 500 für Lizenzen</p> <p>+ 2000 Firewall</p> <p>+ ca. 1000 Antivirus</p>	<p>3. 844,00 einmalig</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aber ohne Drucklösung</li> <li>• (diese habe ich gefühlt 100 mal angefragt, und es hat sich noch keiner gemeldet)</li> <li>• Im Vergleich zu den anderen Angebote erscheint mir das als etwas wenig, also weiß ich nicht, ob noch was dazu kommt</li> <li>• Ich habe auch schon öfters nachgefragt, ob</li> </ul>	<p>13,500 Euro inkl personalisierte Drucklösung</p> <p>+ 100 Monatlich mit Betreuung vor Ort</p> <p>(sogar am günstigsten)</p>

<p>+ Backup 500 Euro</p> <p>(+ extra kosten von 13, 16 oder 60 Euro pro Maschine – was ich selber nicht ganz verstehe)</p> <p>+ Migration ca. 4 Tage wird extra berechnet von 27 Euro pro 15 Minuten Arbeitszeit</p> <p>+ Fixkosten pro Anfahrt von 59 Euro</p> <p>+ laufende Beratung ist 250 Euro pro Monat</p> <p>→ und das ohne Drucker (in der E-Mail wird nur gesagt „Drucklösung kostet einiges“</p> <p><b>Meine Überlegungen:</b></p> <p><u>Webhosting ist zwar günstig, aber ohne Service, was wir aus Erfahrung wirklich brauchen. Das Angebot für die Bücherbörse ist „sehr offen“ was für mich wiederum sehr teuer heißt und bzgl. Server kommen noch viele Zusatzkosten dazu, welche am Ende des Tages sehr teuer sind Laut meiner Rechnung über 11.000 Euro ohne Personalkosten und ohne Druckerlösung.</u></p>	<p>das Migration, Implementierung und die Druckerkoordination beinhaltet. Leider habe ich noch keine Rückmeldung bekommen</p> <p>+ 372 Euro monatlich</p> <p><b>Meine Überlegungen:</b></p> <p><u>Auf den ersten Blick wirkt alles sehr günstig aber ich denke, dass wieder versteckte Kosten eine große Rolle spielen werden (allein Formulierungen wie „je nach Paket, „Mini-Support“ und die Tatsache, dass sie sich selten gemeldet haben und keine präzisen und schnellen Antworten geben könnten, kommt mir sehr suspekt vor)</u></p> <p><u>Die Kosten für den Drucker sind leider auch nicht dabei.</u></p>	<p><b>Meine Überlegungen:</b></p> <p><u>Auf den ersten Blick wirkt das viel aber ich wurde von den Team mehrfach gesichert, dass die Preise fix und umfassend sind. Das hat mir eine große Sicherheit gegeben, weil wir oft Probleme mit versteckten Kosten hatten. Das Team war auch immer sehr hilfsbereit und hat immer sofort reagier (Bonus Punkt in meinen Augen)</u></p>
---	--	---

ÖH Uni Wien  
HochschülerInnenschaft an  
der Universität Wien  
FVJUS (FV Jus – Projekt: IT-Restrukturierung)  
AAKH, Spitalgasse 2, Hof 1  
1090 Wien

Wien, 19.06.2020

## **Angebot: Projekt IT-Restrukturierung**

### **Professionelles Business Hosting:**

- Einrichtung Hosting
- Übersiedlung der Website
- Einrichtung automatisierter Backups
- Optimierung der Ladezeit (Verbessert auch das Ranking auf Google)
- Skalierbar (Stichwort: Spitzenzeiten)
- Optimiert für WordPress

Einmalige Kosten: EUR 1.200,- zzgl. USt.

Monatliche Kosten: EUR 100,- zzgl. USt.

### **Software Verwaltung Bücherbörse:**

- Webbasierte Softwarelösung für die Bücherbörse
- Einfaches und effizientes anlegen von zu verkaufenden Büchern über die ISBN Nummer
- Hinterlegten Daten werden automatisiert in das System übernommen
- Verkaufspreis, Daten des Verkäufers und weitere variable Felder sind manuell anzulegen
- Bei Verkauf des Buches bzw. Ablauf des Verkaufsprozesses (Auflage des Buches veraltet) wird der Verkäufer automatisch per Mail benachrichtigt

Einmalige Kosten: EUR 9.300,- zzgl. USt.

Monatliche Kosten: EUR 90,- zzgl. USt.

**Infrastruktur Gesamtlösung inklusive personalisierte Drucklösung:**

- Überarbeitung und Migration der Infrastruktur als Cloud-Lösung
- Check der Clients vor Ort
- Personalisiert Drucklösung:
  - Quartalsweise werden Mailadressen mit einem Passwort geschützten Druckkontingent in einer Datenbank angelegt
  - Das Druckkontingent kann im FV Jus Büro unter Bekanntgabe der Mailadresse + Passwort genutzt werden.

Einmalige Kosten: EUR 13.500,- zzgl. USt.

Monatliche Kosten: EUR 100,- zzgl. USt.

Es würden uns sehr freuen, wenn wir die ÖH Uni Wien auf dem zukunftsorientierten Weg begleiten können.

Wir danken für die freundliche Einladung zur Angebotslegung und hoffen Ihnen hiermit gedient zu haben. Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



AngelStone Media GmbH  
Mag. Georg Steiner, BSc

---

ÖH Uni

RB-Power GmbH Langackergasse 21a/0/5 1190 Wien

**Fakultätsvertretung Jus**  
Schottenbastei 10-16  
1010 Wien

**Angebot**

Datum

Kundennummer

Bearbeiter

Versandart

**2020-0102**

07.07.2020

249391

Kern

E-Mail

## ANGEBOT Nr. 2020-0102

### Performance Webhost

Pos.	Artikel	Bezeichnung	Menge	Monatlich	Einzelpreis	USt	Gesamtpreis
1	WBHS01	Webhost Professional - Wordpress optimiert <ul style="list-style-type: none"><li>• Highspeed Wordpress Webespace</li><li>• 150 GB SSD Speicherplatz</li><li>• unlimitierte E-Mail-Adressen</li><li>• 20 Domains verwaltbar</li><li>• unlimitierte Subdomains</li><li>• 30 zusätzliche FTP-Accounts</li><li>• 20 MYSQL Datenbanken</li> <li>• unlimitierter Datentransfer (Fair-Use)</li> <li>• SSH-Zugriff</li><li>• Managed DNS</li><li>• Managed Backup</li><li>• Mail- &amp; Telefon-Support</li> <li>• jährlich kündbar</li></ul>	1 Stk	9,90	0,00	20 %	0,00
2	DL-BK	Einrichtung und Migration Einrichtung Webhost Einrichtung automatisierter Backups Übersiedlung der Website	12 ZE	0,00	27,00	20 %	324,00

**Zwischensumme: 324,00**

Kontoinhaber: RB-Power GmbH  
IBAN: AT85 1400 0072 1005 4612  
UID: ATU67916605  
Firmenbuch: 389 887p

Telefon: +43 1 890 7400  
E-Mail: info@n-solutions.at  
Web: www.n-solutions.at

RB-Power GmbH  
Langackergasse 21A  
A-1190 Wien  
Gerichtstand Wien

Angebot: 2020-0102

Datum: 07.07.2020

Kundenr.: 249391

**Übertrag von Seite 1: 324,00**

Vertragslaufzeit (mindestens):		12 Monat(e)
Vertragsverlängerung (automatisch):		12 Monat(e)
Kündigungsfrist (vor Verlängerung):		3 Monat(e)
Abrechnungsintervall (im Voraus):		6 Monat(e)
Servicebetrag monatlich (Netto):		9,90 EUR
zuzüglich 20% USt monatlich (aus Servicebeträgen):		1,98 EUR
<b>Servicegesamtbetrag:</b>	<b>für 6 Monat(e)</b>	<b>71,28 EUR</b>
Gesamtbetrag (Netto):		324,00 EUR
zuzüglich 20% USt (aus Einzelpositionen)	324,00	64,80 EUR
<b>Endbetrag:</b>		<b>388,80 EUR</b>
zahlbar innerhalb 10 Tag(e) rein netto		388,80 EUR

---

## Unterschrift und Firmenstempel:

Hier mit bestätigen wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Softwareservicebedingung  
gelesen und akzeptiert zu haben.

RB-Power GmbH Langackergasse 21a/0/5 1190 Wien

**Fakultätsvertretung Jus**  
Schottenbastei 10-16  
1010 Wien

**Angebot**

Datum

Kundennummer

Bearbeiter

Versandart

**2020-0103**

07.07.2020

249391

Kern

E-Mail

## ANGEBOT Nr. 2020-0103

### WebApplikation für Bücherverwaltung

Pos.	Artikel	Bezeichnung	Menge	Monatlich	Einzelpreis	USt	Gesamtpreis
1	DLENTMT	<b>Entwicklung: PHP WebApplikation</b> PHP Datenbankwebapplikation um eine online Bücherverwaltung zu ermöglichen.  Es sollen automatische Mails beim Verkauf eines Buches stattfinden.  Eine Rechnungsstellung aus der Applikation ist nicht erwünscht.  Da aktuell kein Lasten-/Pflichtenheft vorliegt müsste man dieses vorab noch ausarbeiten um den tatsächlichen Aufwand genau abzuschätzen und auch alle Anforderungen korrekt umzusetzen.  Der tatsächliche Aufwand kann aufgrund eine konkreten Anforderung stark abweichen. Von allem was wir bisher erfahren haben sollte eine Umsetzung mit User-Login + Buchverwaltung und automatisierte Mailings jedoch innerhalb 5 MT (Mann-Tagen) umgesetzt werden können.	5,00 Tag(e)	0,00	880,00	20 %	4.400,00
2	DL-BK	<b>Einweisung und Echtstart</b> Einweisung und Grundschulung Online Echtstartunterstützung / Support im Ausmaß von max. 10 Stunden im ersten Monat.	1 Pau	0,00	900,00	20 %	900,00

**Zwischensumme: 5.300,00**

Kontoinhaber: RB-Power GmbH  
IBAN: AT85 1400 0072 1005 4612  
UID: ATU67916605  
Firmenbuch: 389 887p

Telefon: +43 1 890 7400  
E-Mail: info@n-solutions.at  
Web: www.n-solutions.at

RB-Power GmbH  
Langackergasse 21A  
A-1190 Wien  
Gerichtstand Wien

Angebot: 2020-0103

Datum: 07.07.2020

Kundennr.: 249391

**Übertrag von Seite 1: 5.300,00**

Vertragslaufzeit (mindestens):		12 Monat(e)
Vertragsverlängerung (automatisch):		12 Monat(e)
Kündigungsfrist (vor Verlängerung):		3 Monat(e)
Abrechnungsintervall (im Voraus):		6 Monat(e)
<b>Servicegesamtbetrag:</b>	<b>für 6 Monat(e)</b>	<b>0,00 EUR</b>
Gesamtbetrag (Netto):		5.300,00 EUR
zuzüglich 20% USt (aus Einzelpositionen)	5.300,00	1.060,00 EUR
<b>Endbetrag:</b>		<b>6.360,00 EUR</b>
zahlbar innerhalb 10 Tag(e) rein netto		6.360,00 EUR

---

## Unterschrift und Firmenstempel:

Hier mit bestätigen wir die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Softwareservicebedingung  
gelesen und akzeptiert zu haben.

**Subject:** AW: Bitte um Angebot

**Date:** Monday, 3. August 2020 at 13:30:48 Central European Summer Time

**From:** Christoph Gschier | IXSOL

**To:** Dora Bertrandt

Sehr geehrte Frau Bertrandt,

die Infos mittels PDF sind schnell erledigt.

**Professionelles Business Hosting:**

- Einrichtung Hosting
- Übersiedlung der Website
- Einrichtung automatisierter Backups
- Optimierung der Ladezeit (Verbessert auch das Ranking auf Google)
- Skalierbar (Stichwort: Spitzenzeiten)
- Optimierte für WordPress

Einmalige Kosten: EUR [4x115€ ] ,- zzgl. USt. (Übernahme der Daten und Installation auf neuem Serverplatz sowie Integration in die IXSOL Versionskontrolle)

Monatliche Kosten: EUR [19,95€/Monat ] ,- zzgl. USt. (für 1 GB Webspace)

**Software Verwaltung Bücherbörse:**

- Webbasierte Softwarelösung für die Bücherbörse
- Einfaches und effizientes anlegen von zu verkaufenden Büchern über die ISBN Nummer
- Hinterlegte Daten werden automatisiert in das System übernommen
- Verkaufspreis, Daten des Verkäufers und weitere variable Felder sind manuell anzulegen
- Bei Verkauf des Buches bzw. Ablauf des Verkaufsprozesses (Auflage des Buches veraltet) wird der Verkäufer automatisch per Mail benachrichtigt

Einmalige Kosten: EUR [100hx115€ ] ,- zzgl. USt.

Monatliche Kosten: EUR [x ] ,- zzgl. USt. / je nach Hosting Paket

Das Infoblatt für Webhosting habe ich Ihnen zugesendet.

Die Infos zum Drucker erhalten Sie von Herrn Hager.

mfG

Christoph Gschier

---

**Von:** Dora Bertrandt <dora.bertrandt@fvjus.at>

**Gesendet:** Montag, 3. August 2020 13:05

**An:** Christoph Gschier | IXSOL <Christoph.Gschier@ixsol.at>

**Betreff:** Re: Bitte um Angebot

Sehr geehrter Herr Gschier,

Danke für die Rückmeldung.

Meine Kollegen haben es noch nicht geschafft in das Büro zu fahren.

Ich brauche beides - momentan ist das ausgefüllte pdf dringend aber das formelle Angebot brauche ich bald sicher auch.

Mit freundlichen Grüßen

Dora

Sent on the run - please excuse brevity and typos.

On 3 Aug 2020, at 10:48, Christoph Gschier | IXSOL <[Christoph.Gschier@ixsol.at](mailto:Christoph.Gschier@ixsol.at)> wrote:

Sehr geehrte Frau Bertrandt,

benötigen Sie lediglich die Kosten Felder im PDF ausgefüllt oder formelle Angebote von uns?

mfG

Christoph Gschier

---

**Von:** Dora Bertrandt <[dora.bertrandt@fvjus.at](mailto:dora.bertrandt@fvjus.at)>

**Gesendet:** Donnerstag, 30. Juli 2020 12:53

**An:** Christoph Gschier | IXSOL <[Christoph.Gschier@ixsol.at](mailto:Christoph.Gschier@ixsol.at)>

**Cc:** Jakob Hager | IXSOL <[Jakob.Hager@ixsol.at](mailto:Jakob.Hager@ixsol.at)>

**Betreff:** Re: Bitte um Angebot

Sehr geehrter Herr Gschier,

Sehr geehrter Herr Hager,

Als Erstes vielen Dank für Ihre Bemühungen. Ich hoffe Sie können Ihren Sommer trotzdem genießen.

Wie damals telefonisch besprochen, könnten Sie mir bitte bis morgen oder spätestens nächste Woche ein vollständiges Gesamtangebot für alle Leistungen schicken? Ich brauche die ungefähre Gesamtkosten, basierend auf Allem was wir telefonisch besprochen.

Mit herzlichen Grüßen

Dora

***Vorsitzende der Fakultätsvertretung Jus***

**Fakultätsvertretung Jus**

Schottenbastei 10-16  
1010 Wien

Homepage: [www.fvjus.at](http://www.fvjus.at)

Diese Nachricht und sämtliche Anlagen sind für den ausschließlichen Gebrauch des Adressaten bestimmt und können privilegierte, vertrauliche oder auf andere Weise von der Veröffentlichung ausgeschlossene Informationen enthalten. Wenn Sie nicht der Adressat sind, sind Sie nicht autorisiert, diese Nachricht und angeschlossene Dateien zu drucken, zu kopieren, zu behalten oder weiterzugeben. Wenn Sie diese Nachricht irrtümlich erhalten haben, verständigen Sie uns bitte sofort per E-Mail und vernichten Sie alle elektronischen und anderen Kopien dieser Nachricht. Für Übermittlungsfehler oder für von der/den Adressaten geöffnete Attachements – die möglicherweise einen Virus oder Ähnliches enthalten könnten – besteht keine Haftung.

**From:** Christoph Gschier | IXSOL <[Christoph.Gschier@ixsol.at](mailto:Christoph.Gschier@ixsol.at)>  
**Date:** Monday, 29. June 2020 at 12:50  
**To:** Dora Bertrandt <[dora.bertrandt@outlook.com](mailto:dora.bertrandt@outlook.com)>  
**Cc:** Dora Bertrandt <[dora.bertrandt@fvjus.at](mailto:dora.bertrandt@fvjus.at)>, Jakob Hager | IXSOL <[Jakob.Hager@ixsol.at](mailto:Jakob.Hager@ixsol.at)>  
**Subject:** AW: Bitte um Angebot

Sehr geehrte Frau Bertrandt,

danke für das nette Telefonat letzte Woche.

Finden Sie bitte anbei unsere Hosting Infos bezüglich Ihrer Anfrage zu Punkt 1.

Eine Schätzung für die Software Verwaltung Bücherbörse ist etwas schwer abzugeben ohne vorliegendes Pflichtenheft. Eine Applikation von Grund auf neu zu entwickeln mit den gewünschten Anforderungen kann mitunter sehr aufwendig werden. Ich schätze es wir nicht unter 100 h (@115€/h) zu realisieren sein.

Haben Sie schon online recherchiert, ob es bereits eine bestehende Software gibt, die einen Großteil Ihrer Anforderungen abdeckt?

Anhand eines detaillierten Pflichtenhefts könnten wir den Aufwand genauer bestimmen.

Und bei dem 3. Punkt Ihrer Anfrage zur personalisierten Drucklösung meldet sich Herr Hager bei Ihnen sobald er vom Hersteller eine Rückmeldung erhalten hat.

mfG  
Christoph Gschier

[<image001.png>](#)

**Mag. Christoph Gschier**  
**Geschäftsführer**

**IXSOL - innovative solutions gmbh**  
Millergasse 21/2 | A-1060 Wien  
tel +43 (1) 5810130-12 | fax +43 (1) 5810130-31

[<image002.png>](#)

[<image003.png>](#)

[<image004.png>](#)

**LIKE US ON FACEBOOK**

[<image005.jpg>](#)

---

**Subject:** AW: Bitte um Angebot  
**Date:** Tuesday, 7. July 2020 at 17:45:39 Central European Summer Time  
**From:** N-Solutions  
**To:** Dora Bertrandt, N-Solutions  
**Attachments:** image010.jpg, image011.png, image012.png, image004.jpg, image005.png, image006.png, Angebot 2020-0102.pdf, Angebot 2020-0103.pdf

Sehr geehrte Frau Bertandt,

ok für die ersten zwei Punkte habe ich nun mal versucht ein Angebot zu erstellen. Wobei das Angebot für die Webapplikation sehr offen ist. D.h. man müsste dann wirklich prüfen was diese Applikation alles können muss/soll. Soweit ich es aber jetzt einschätze brauchen wir hier nicht sehr viel und sind mit max. 5 MT fertig.

Den Webhost habe ich Ihnen auch in einem extra Angebot 2020-0102 hinterlegt.

Wegen des Servers, da geht denke ich der Spalt zu weit auseinander, da es auch sehr auf die Datenmenge, Applikationen welche sonst auf dem Server betrieben werden, welche Internet-Anbindung vor Ort besteht und viele weitere Faktoren ankommt.

Ich würde Ihnen empfehlen nicht alles in die Cloud zu verlagern, da hierzu auch die Internet-Verbindung ausreichend stark sein muss und man nichts machen kann wenn es einmal ausfällt. Dazu kenne ich die aktuelle Lage wie beschrieben zu wenig, daher versuche ich es mit folgender Empfehlung:

- 1 physischer Server mit 2 virtuellen Servern
  - Performance kann optimal ausgelegt und zugewiesen und ggf. in Zukunft erweitert werden
- Backup lokal auf NAS-Festplatten und zusätzlich Backup in unser Rechenzentrum.
  - Hiermit könnte man in weiterer Zukunft oder im Ernstfall auch einen Restore direkt auf Microsoft Azure Cloud oder auf Amazon AWS durchführen
  - D.h. man ist hier für die Cloud-Zukunft gut ausgerüstet und hat außerdem die Datensicherheit durch Backups lokal und zusätzlich in einem getrennten Rechenzentrum
- Antivirus von Kaspersky um die Endpoints vor Angriffen und Viren zu schützen
- Firewall von Fortinet um das Netzwerk von externen Netzwerkangriffen zu schützen und ggf. nötige Remote-Logins mittels VPN zu schützen.
- Drucklösung wo sich jeder User mit seinem Zugang authentifizieren muss und dann ein gewisses Kontingent zur Verfügung hat.

**Das würde dann wie folgt mit Preisschätzungen aussehen:**

- 1\* HPE Server SMB (je nach Performance)
  - 2.500 – 5.000 € exkl. UST
  - MS-Lizenzkosten ca. 1.500,- € exkl. UST
    - Schon inkl. der Client-Access-Lizenzen. Ggf. wird dies weniger durch die Academy-Version
- Drucklösung (würden wir wenn mit einem Partner abbilden welcher auf Drucklösungen spezialisiert ist)
  - Daher aktuell keine Preisangabe aber ein großes MFP-Gerät kostet auch einiges.
- Firewall für Sicherheit des Netzwerkes
  - Ca. 750 – 2.000 € exkl. UST (je nach Modell und Funktion)

- Antivirus für die Endpoints (10 Endpoints)
  - Ca. 1.000 € exkl. UST für 3 Jahre Laufzeit bei Kaspersky (Verwaltung in der Cloud)
- Backup des Servers
  - Ca. 500 € exkl. UST für lokale Sicherungsfestplatten (NAS)
  - Je virtueller Maschine ca. 13,- € exkl. UST pro Monat (Backup-Software Lizenz)
    - Also für 2 virtuelle Server 26,- exkl. UST pro Monat
  - Wenn gewünscht zusätzliche Sicherung in unser Rechenzentrum in Wien (verschlüsselt)
    - Je TB ca. 60 € exkl. UST pro Monat
- Neue PC's (wenn gewünscht)
  - Würde ich pro PC mit 600,- bis 1.000 € exkl. UST rechnen (je nach Modell und Ausstattung natürlich)
  - Ggf. noch pro Bildschirm ca. 150,- € exkl. UST
  - Ggf. noch zusätzlich Office Kauflizenzen oder Microsoft 365 Abos
    - Hierzu kommt es wieder sehr auf den Funktionsumfang an
- Migration der bestehenden Daten und ggf. Domainübernahme oder Konfiguration einer neuen Domain
  - Geschätzter Aufwand:
    - ca. 1-2 Tag(e) - Installation Server und Datenmigration (auch wieder Abhängig von der Datenmenge und Applikationen welche installiert und konfiguriert werden müssen)
    - ca. 1 Tag(e) – Installation und Einrichtung Firewall, Antivirus und Backup-System
    - ca. 1 Tag(e) – Diverse Client-Seitige Einrichtungen und Installationen
    - ca. 1 Tag(e) - PC Grund-Installationen und Verkabelung (wenn neue PC's benötigt)
    - Hier würde ich also auch mit gesamt 1 Woche schätzen.
  - Die Dienstleistung würde hier nach tatsächlichem Aufwand berechnet werden welcher mit 27,- € exkl. UST pro 15 Minuten berechnet wird.
    - +59,- € pro Anfahrt in Wien und Umgebung

Bei einer komplett Beauftragung kann man ca. noch von 5-10 % Rabatt auf die Hardware & Software ausgehen und ca. 15% Rabatt auf die gesamte Dienstleistung (Entwicklung und Erneuerung IT).

Wie beschrieben müssten eben noch einige Dinge vertieft abgeklärt werden. Ich hoffe trotzdem dass Ihnen die ca. Preisangaben etwas helfen und zeigen in welche Richtung eine komplett Erneuerung der IT sicherlich gehen würde.

Weiters sehe ich bei Bücherverwaltung und auch bei der IT Infrastruktur keinen Grund von monatlichen Kosten.

Bei der IT ggf. noch laufende Betreuungskosten welche ich auf ca. 250,- € exkl. UST pro Monat schätzen würde. Dies würde bei uns nach Aufwand abgerechnet werden, da die Umgebung nicht sehr groß ist, gibt es meist wenig laufenden Support wenn alles einmal eingerichtet ist und korrekt funktioniert.

Bei Fragen stehe ich gerne zur Verfügung.

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung und verbleibe

mit freundlichen Grüßen



**Bernhard Kern**

Tel.: +43 1 890 740 033 | Hotline: +43 1 890 740 039  
Mobil: +43 664 222 1432 | E-Mail: [b.kern@n-solutions.at](mailto:b.kern@n-solutions.at)

---

## N-Solutions

RB-Power GmbH | Langackergasse 21a | 1190 Wien  
UID: ATU67916605 | FB-NR. FN 389 887p | LG Wien | [Datenschutz](#)

---



---

**Von:** Dora Bertrandt <dora.bertrandt@fvjus.at>

**Gesendet:** Dienstag, 7. Juli 2020 13:42

**An:** N-Solutions <info@n-solutions.at>

**Betreff:** Re: Bitte um Angebot

Sehr geehrter Herr Kern,

Danke für die schnelle Rückmeldung.

In Bezug auf Ihre Fragen, kann ich Ihnen folgendes sagen:

**Professionelles Business Hosting:** Es handelt sich um eine einfache Seite mit Informationscharakter mit vielen Unterseiten. Im Hintergrund läuft meines Wissens nach nur ein Jobbörsen-System mit Inseraten, welche immer wieder freigeschalten werden. Mehr kann ich Ihnen aufgrund meiner fehlenden Kenntnisse nicht verraten.

**Software (Verwaltung Bücherbörse):** Hier müsste ein System gemacht werden. Momentan existiert nur ein System mit manuellen Eingaben. Das neue System soll nur intern verwendet werden, also ohne Verknüpfung auf der Seite. Es ist lediglich nur ein internes Datenerfassungssystem gewünscht. Leider muss ich wieder enttäuschen, denn ich kann über die technischen Spezifikationen nichts genaueres sagen – uns ist aber der Aufwand hinter der Entwicklung völlig bewusst. Um Ihnen aber einen Einblick zu geben worum es sich handelt, beschreibe ich gerne unsere Prozesse, welche Digitalisiert werden sollten genauer:

Wir betreiben eine Bücherbörse, wo Studenten Ihre Bücher zu begünstigten Preise verkaufen und kaufen können. Studenten kommen zu uns ins Büro und bringen Ihre Bücher zu uns – diese werden dann von unseren Mitarbeitern in eine interne Excel-liste mit allen Daten inkl. Kontakt der Studierenden gefasst. Wenn das Buch dann verkauft wird, müssen unsere Mitarbeiter dann das Buch im System raussuchen, händisch löschen und die Verkäufer benachrichtigen. Das gesamte